

居宅介護支援 重要事項説明書

1. 担当主任介護支援専門員

(氏名) 成井 千秋

(連絡先) 089-925-0810

2. 提供するサービスについての相談窓口

(1) 相談・苦情担当

担当 金村 厚司

電話 089-925-0810

平日 午前9時～午後6時まで

※ご不明な点はどのような事でもおたずねください。

(2) その他

当法人以外に、区市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

【松山市指導監査課】

電話 089-948-6968

平日 8:30～17:15

【愛媛県国民健康保険団体連合会】

電話 089-968-8700

平日 8:30～17:15

【愛媛県社会福祉協議会 愛媛県福祉サービス運営適正化委員会】

電話 089-998-3477

平日 9:00～12:00 13:00～16:30

3. 居宅介護支援事業所ひめヘルプの概要

(1) 居宅介護支援事業者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名	ひめヘルプ
所在地	愛媛県松山市高砂町2丁目3-3-201
介護保険指定番号	第3870103409号
サービスを提供する地域	松山市

※上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

(2) 同事業所の職員体制

	資格	常勤	非常勤	業務内容
管理者	主任介護支援専門員	1名		従業者と業務の管理
介護支援専門員	主任介護支援専門員 介護支援専門員	1名 1名		契約者のケアマネジメント およびそれに付随する業務

(3)営業時間

平日 午前9時～午後6時

ただし12月30日から1月3日までをのぞきます。

土・日・祭日 定休日

※ 時間外でも緊急の場合は対応します。

4. 利用料金

事業所が提供するサービスについて、通常の場合、利用料金は介護保険から給付されますので、ご契約者の利用料負担はありません。

※厚生労働省が定める介護給付費に準拠するものとします。

※別途交通費を請求する場合は、契約書を参照とします。

5. 居宅介護支援の概要および特徴等

(1)運営方針

- ① 指定居宅介護支援事業者は利用者の心身の特性、置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮し居宅サービス計画を作成するとともに、サービス計画に基づき、各サービスの提供が確保されるよう、各事業者等との連絡調整その他の便宜の提供を適正に行う事とします。
- ② 事業の実施にあたっては市町村、地域包括支援センター、他の指定居宅介護支援事業者、指定介護予防支援事業者、介護保険施設等との連携に努め、総合的なサービスの提供に努めるものとします。
- ③ 利用者からの依頼による居宅サービス計画作成にあたり、あらかじめ介護保険証、負担割合証を確認すると共に認定審査未了者に対して申請手続きを円滑に行えるよう関係市町村との連絡調整の元、支援する事とします。
- ④ 介護支援専門員は、要介護者が、居宅において日常生活を営む為に必要な保健医療サービス、福祉サービスの適切な利用等を行うことができるよう、居宅サービス計画を作成する事とします。
- ⑤ 当事業所の介護支援専門員の一人当たりの担当利用者数は、45名未満とします。
- ⑥ 管理者は、事業所の介護支援専門員、その他従業者の管理、指定居宅支援の利用申し込みにかかわる調整、業務の実施状況の把握、その他管理を一元的に行い、事業の実施にあたっては、関係市町、地域の保健、医療、福祉サービスの提供主体との綿密な連携を図り、本事業所の介護支援専門員その他の従業者に松山市条例に定められた基準を遵守させるために必要な指揮命令を行う事とします。
- ⑦ 指定居宅介護支援の提供にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、利用者の選択に基づき、提供される指定居宅サービス等が特定の種類、特定の居宅サービス事業者に不当に偏することのないよう、公正中立に行い、複数の事業所の紹介、提案理由を説明する事とします。
- ⑧ 指定居宅介護支援事業者は、作成された居宅サービス計画の総数のうち、訪問介護、通所介護、福祉用具貸与、地域密着型通所介護がそれぞれ位置付けられた居宅サービス計画書の同一事業者の占める割合について説明を行い理解を得るよう努めるものとします。
- ⑨ 提供されるサービスが居宅サービス計画などに基き適切に行われているかど

うかの状況について継続的な把握と評価を実務するようサービス事業者との連絡調整を密に行い、情報収集の方法としてインターネット等の情報システムを必要に応じ活用する事とします。

- ⑩ 介護保健施設への入院又は入所が必要な利用者への施設の紹介、その他の便宜供与また施設からの退院・退所しようとする要介護者等が円滑に居宅での生活に移行できるよう居宅サービス計画を事前に作成する援助が行えるよう、介護保険施設との連絡調整を密に行う事とします。
- ⑪ 利用者の有する潜在的医療ニーズに対応するため、日常からかかりつけ医及び訪問看護ステーションとの連絡を密にし、体調変化、緊急の場合に備えて書面にて連絡体制を確定する事とします。
- ⑫ 正当な理由なしにサービス利用に関する指示に従わず、要介護度を増進させる、また不正行為により保険給付を受けた、又受けようとするものについては遅滞無く関係市町村に通知するものとします。

(2)事業者

法人名	特定非営利活動法人 えひめ障害者ヘルパーセンター
法人所在地	愛媛県松山市紅葉町3番45号
電話番号	089-925-0810
代表者氏名	理事長 金村 厚司
設立年月	平成14年8月26日

6. 人権擁護および高齢者虐待防止のための対応

- ① 指定居宅介護支援事業者及びその従業者は、利用者の人権を擁護するため、権利擁護等に関わる相談等に対応し、成年後見人制度等の制度が円滑に利用できるよう、制度に関する情報提供を行う事とします。
- ② 指定居宅介護支援事業者及びその従業者は高齢者虐待防止のため、責任者を設置する等の必要な体制整備を行うとともに、従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じるものとし、次に掲げる行為（身体的虐待・放棄・放置・心理的虐待・性的虐待・経済的虐待）が行われた場合は、遅滞なく市町村に通報するものとします。
- ③ 指定居宅介護支援事業者は、従業者が虐待行為を市町村へ通報したことを理由に、従業者を解雇その他不利益となる取り扱いは一切行わない事とします。

7. オンラインツール等を活用した会議の開催

利用者又はその家族の同意がある場合、サービス担当者会議及び入院中のカンファレンスをテレビ電話装置等（オンラインツール）を活用して行うことができるものとします。その際、個人情報の適切な取扱いに留意します。

8. 感染症の予防及びまん延の防止のための措置

- ・感染症の予防及びまん延を防止するため、次の措置を講ずるものとします。
- ① 感染症の予防及びまん延防止のための従業員に対する研修及び訓練の実施

- ② その他感染症の予防及びまん延防止のために必要な措置
(委員会の開催、指針整備等)

9. 雇用の分野における男女の均等な機会及び待遇の確保

- ・男女雇用機会均等法等におけるハラスメント対策に関する事業者の責務を踏まえつつハラスメント対策のため、次の措置を講ずるものとします。
 - ① 従業員に対するハラスメント指針の周知・啓発
 - ② 従業員からの相談に応じ、適切に対処するための体制の整備
 - ③ その他ハラスメント防止のために必要な措置

10. 業務継続計画（BCP）の策定等

- ・感染症や非常災害の発生時において、業務を継続的に実施、再開するための計画を策定し、必要な研修及び訓練を定期的に行うなどの措置を講ずるものとします。

11. 秘密保持及び個人情報の保護への対応

- ① 指定居宅介護事業者及びその従業者は、業務上知り得たお客様及びそのご家族等の秘密及び個人情報等について、守秘義務を遵守し個人情報を適切に取り扱い、関連機関等と連携を図る等正当な理由がある場合以外に開示しません。契約終了後も同様とします。
- ② 指定居宅介護事業者及びその従業者は、必要な範囲においてお客様及びそのご家族等の個人情報を取扱い致します。なお、お客様及びそのご家族等の個人情報の取扱いに関して、文書により別途同意を得るものとします。

12. 事故発生時の対応

ご契約者に対する居宅支援事業所の提供により事故が発生した場合は『ひめヘルプ介護事故防止・対応マニュアル』に沿って、速やかに保険者、ご契約者の家族に連絡を行うとともに必要な措置を講じます。

13. 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化があった場合は事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族等へ連絡いたします。

病院名 : _____
主治医 : _____
電話番号 : _____

緊急連絡先 : _____ (続き柄 : _____)
電話番号 : _____

-----（契約をする場合は以下の確認をすること）-----

令和 年 月 日

居宅支援サービスの提供開始にあたり、利用者に対して契約書および本書面において重要な事項を説明しました。

事業者

所在地 松山市紅葉町3番45号
事業者名 えひめ障害者ヘルパーセンター
代表者名 金村 厚司 印

事業所

所在地 松山市高砂町2丁目3-3-201
名称 居宅介護支援事業所ひめヘルプ
説明者氏名 印

私は、契約書、本書面により、事業所から居宅介護についての重要事項の説明を受けその内容に同意しました。

利用者

住所

氏名

印

（代理人）

住所

氏名

印